

# Zusammenfassung Besucherbefragung 2009

Nationalparkverwaltung Tirol/Jurget

*[www.hohetauern.at](http://www.hohetauern.at)*

- Juli bis Oktober 2009 – 824 Interviews (Fragebögen) ausgewertet
- 12 Befragungspunkte



1. Natur und Wortverbindungen mit Natur
2. Touristische Assoziationen rund um Erholung, Ruhe

Zusammen mit konkreten Naturerscheinungen (Adler, Murmeltier, Blumen etc.) entfallen auf die Natur über **40% der Spontanassoziationen**, was für eine mittlerweile doch recht **starke Positionierung der Marke Nationalpark Hohe Tauern** spricht

*[www.hohetauern.at](http://www.hohetauern.at)*

- **36,5% der Urlauber aus AT stammen aus Wien, 75% auf östl. BL wie Wien, NÖ, Burgenland**
- **Durchschnittliche Anreisedistanz ca. 620km bzw. rd. 6h PKW-Fahrzeit**
- **66% (!) Wiederholungsurlauber – Wiederholungsbereitschaft bei ca. 5 Urlauben**

Deutschland	55,6%
Österreich	25,3%
Holland	10,2%
Italien	6,2%
Belgien	1,1%

- Seit Beginn der Erhebungen **steigende Bedeutung des NPHT als HAUPTMOTIV** für die Urlaubsentscheidung
- Motive...
  1. Erholung und Gesundheit in schöner Berglandschaft (77%)
  2. **Weg vom Massentourismus (59%)**
  3. **Sehen und Erleben von alpinen Tieren/Pflanzen (50%)**
  4. Gemeinschaftliches Wandern
  5. „Erforschen“ des Gebiets als Natur- und Kulturraum

- **Durchschnittsalter: 49 Jahre**
- **Hauptgruppe: 40-54 Jahre (ca. 38,5%)**
- **Bildung – NP-Besucher weist höheren Bildungsabschluss (Beruf/Einkommen) als Durchschnitt auf (59,4% Matura oder höher)**
  - Matura/Abitur: 25,5%
  - Uni-/FH-Abschluss: 34,2%

- **Anreise: 92,1% PKW** – nur 7,9% Bus/Zug
- **Ausflug/Wanderung: 85% eigener PKW**, nur 3,8% Postbus/Wanderbus
- Motive für **Nicht-Benutzung ÖPNV**
  - **Unabhängigkeit von Fahrplänen: 45,5%**
  - Wanderbus-Angebot nicht bekannt: 15,6%
  - Haltestellen zu weit entfernt: ~20%
- Motive für die Benutzung ÖPNV
  - **Kein anderes Mittel zur Verfügung: 39%**
  - **Beitrag zur Verbesserung der Umwelt: 24,4%**
  - Ausgangs- und Endpunkt liegen auseinander: 12,2%

- **Innerhalb aller Basisfaktoren** wurde gute und eindeutige Beschilderung am besten bewertet ! Bewertung für Nationalparkzonen erkennbar ein Schwachpunkt. Angegebene Gehzeiten ausreichend scheint tlw. revisionsbedürftig.
- **Attraktivitätskomponenten:** informativ schneidet am besten ab – spannend bildet das Schlusslicht
- **Infostellen:** „Soft Factors“ am besten bewertet (angenehme und freundliche Atmosphäre, rasche und unkomplizierte Infos) - „Hard factors“ fallen dem gegenüber ab (breites Artikelangebot im Shop, ausreichend Sitz- und Leseflächen)

[www.hohetauern.at](http://www.hohetauern.at)

- 1. Naturlehrweg Dorfertal / Geschichte(n)weg  
Dorfertal**
- 2. Umbalfälle**

Schlusslicht: Gletscherlehrpfad Matrei



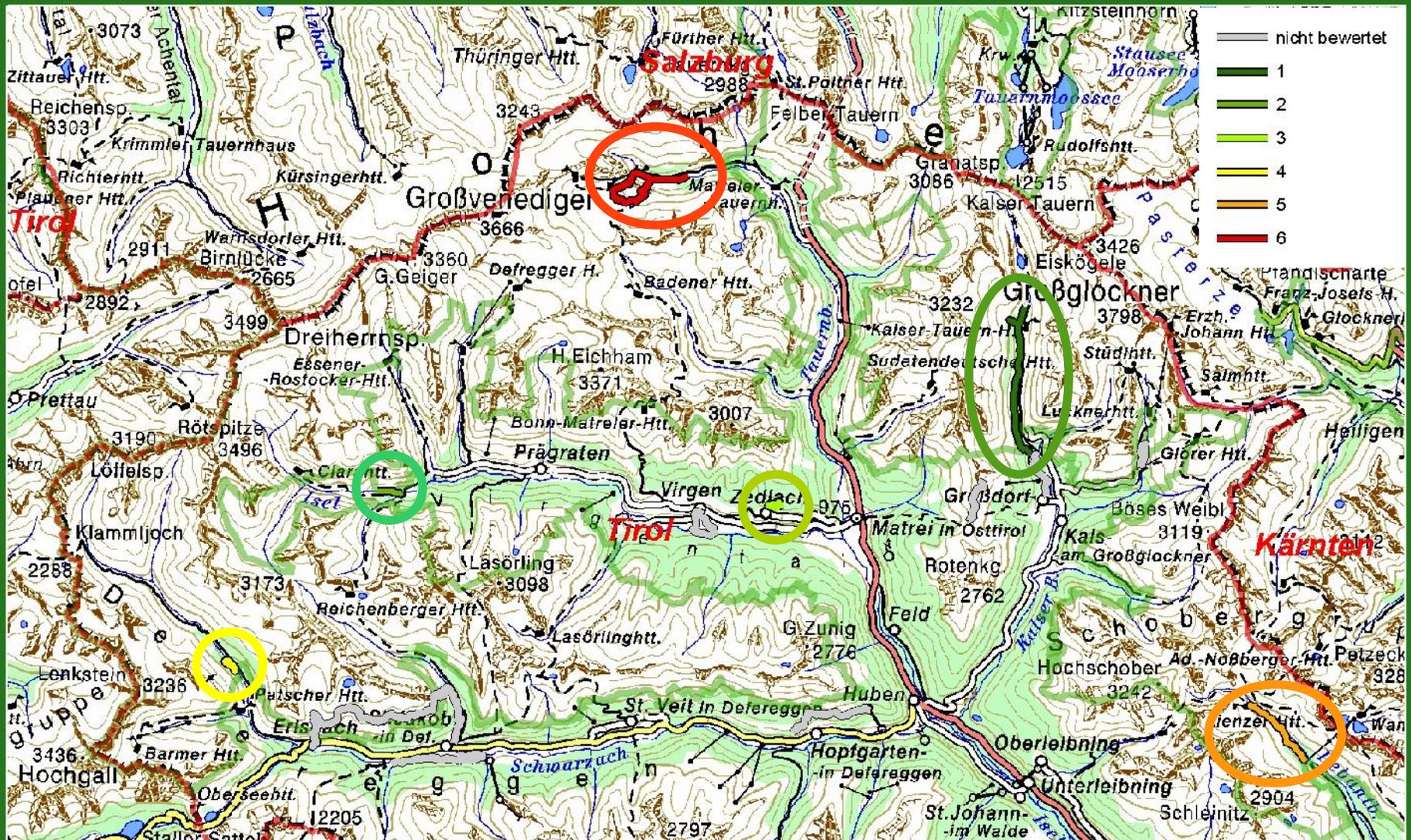
*[www.hohetauern.at](http://www.hohetauern.at)*

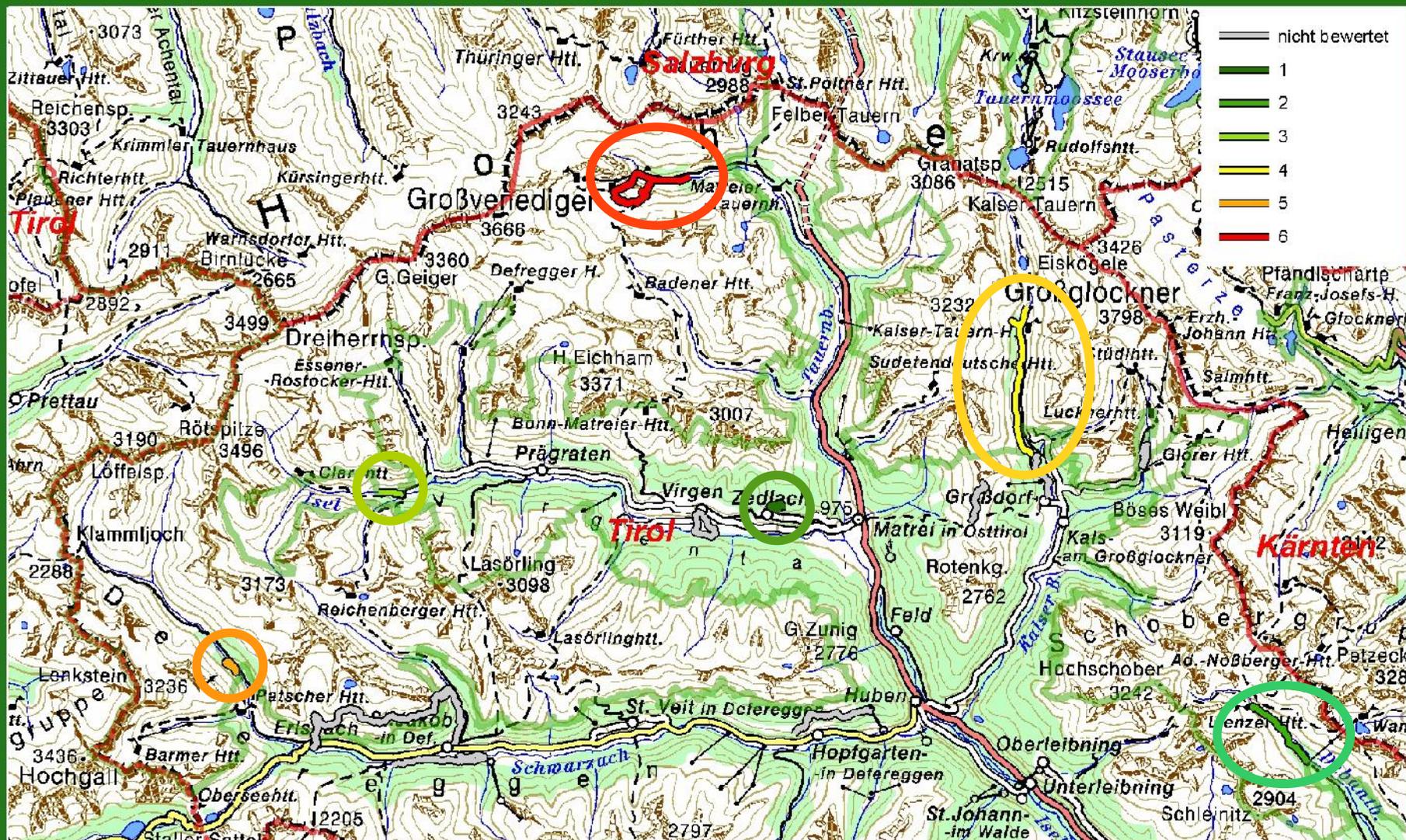
- **Gute und eindeutige Beschilderung: 92,9%**  
(60% sehr zutreffend)
- **Angegebene Gehzeiten ausreichend: 81,1%**  
(nur 44% sehr zutreffend)
- **Schwierigkeitsgrade für mich passend: 87,6%**  
(nur 52% sehr zutreffend)
- **NP-Zonen erkennbar: 80%** (nur 49% sehr zutreffend)

<b>(1) "Ich hätte mir von meinem Ausflug in den NP-Hohe Tauern mehr erwartet"</b>	<b>5,0%</b>
<b>(2) "Wandern im NP-Hohe Tauern ist etwas Besonderes"</b>	<b>94,8%</b>
<b>(3) "Im NP-Hohe Tauern sollte es mehr Mountainbike-Routen geben"</b>	<b>10,5%</b>
<b>(4) "Die Schönheiten des NP-Hohe Tauern sind leicht erreichbar"</b>	<b>79,9%</b>



# Lehrwege Ranking





- Zedlacher Paradies
  - Zusätzlich Wegbewertung → negative Auswirkung
- Natur und Kulturlehrweg Debanttal
  - Zusätzlich Wegbewertung → negative Auswirkung
- Umballfälle
  - Zusätzlich Wegbewertung → positive Auswirkung

*www.hohetauern.at*

- Lehrweg Dorfertal
  - Zusätzlich Wegbewertung → positive Auswirkung
- Oberhauser Zirbenwald
  - Zusätzlich Wegbewertung → positive Auswirkung
- Gletscherlehrweg
  - Zusätzlich Wegbewertung → positive Auswirkung

*www.hohetauern.at*

- Lehrpfade
  - Informativ-nichtssagend
  - Bequem-anstrengend
  - Spannend-langweilig
  - Beeindruckend-unbeeindruckend
  - Vielfältig-eintönig
- Wegbewertung:
  - Gute und eindeutige Beschilderung
  - Gehzeiten ausreichend
  - Schwierigkeitsgrad für mich passend
  - Nationalparkzonen erkennbar
  - Schöne Ausblicke
  - Vielfältige Pflanzen- und Tierwelt

*www.hohetauern.at*

- Bewertung der einzelnen Fragepunkte:
  - Prozentsatz der Antworten „Sehr Zutreffend“ & „Zutreffend“
- Analyse der Maximalen bzw. Minimalen Werte:
  - Größten bzw. Kleinsten Werte bezüglich der jeweiligen Fragepunkte
- Bewertung in Positiv- und Negativbereiche: Prozentspanne gedrittelt
  - Unteres Drittel = Negativ (rot)
  - Oberes Drittel = Positiv (blau)
  - Mittleres Drittel = Mittelmäßig (nicht angeführt bzw. markiert)

- Gesamtbewertung

Attraktivitätsfaktoren	„Sehr Zutreffend“ & „Zutreffend“	min.	max.
informativ	92,5%	70,00%	100,00%
bequem	81,2%	58,10%	100,00%
spannend	79,7%	57,90%	83,00%
beeindruckend	92,4%	71,40%	92,40%
vielfältig	85,1%	80,00%	100,00%

- Prägraten: Umbalfälle

Attraktivitätsfaktoren	„Sehr Zutreffend“ & „Zutreffend“	min.	max.
informativ	92,5%	70,00%	100,00%
bequem	81,2%	58,10%	100,00%
spannend	79,7%	57,90%	83,00%
beeindruckend	92,4%	71,40%	92,40%
vielfältig	85,1%	80,00%	100,00%

- Kals: Geschichte(n)weg Dorfertal

Attraktivitätsfaktoren	„Sehr Zutreffend“ & „Zutreffend“	min.	max.
informativ	94,7%	70,00%	100,00%
bequem	94,4%	58,10%	100,00%
spannend	57,9%	57,90%	83,00%
beeindruckend	75,0%	71,40%	92,40%
vielfältig	80,0%	80,00%	100,00%

- Kals: Naturlehrpfad Dorfertal

Attraktivitätsfaktoren	„Sehr Zutreffend“ & „Zutreffend“	min.	max.
informativ	100,0%	70,00%	100,00%
bequem	100,0%	58,10%	100,00%
spannend	76,5%	57,90%	83,00%
beeindruckend	73,3%	71,40%	92,40%
vielfältig	100,0%	80,00%	100,00%

- Defereggental: Oberhauser Zirbenwald

Attraktivitätsfaktoren	„Sehr Zutreffend“ & „Zutreffend“	min.	max.
informativ	97,4%	70,00%	100,00%
bequem	79,3%	58,10%	100,00%
spannend	72,7%	57,90%	83,00%
beeindruckend	71,4%	71,40%	92,40%
vielfältig	80,6%	80,00%	100,00%

- Matri: Gletscher Lehrweg

Attraktivitätsfaktoren	„Sehr Zutreffend“ & „Zutreffend“	min.	max.
informativ	70,0%	70,00%	100,00%
bequem	58,1%	58,10%	100,00%
spannend	72,4%	57,90%	83,00%
beeindruckend	89,7%	71,40%	92,40%
vielfältig	80,0%	80,00%	100,00%

- Matri: Zedlacher Paradies

Attraktivitätsfaktoren	„Sehr Zutreffend“ & „Zutreffend“	MIN.	MAX.
informativ	100,0%	70,00%	100,00%
bequem	87,5%	58,10%	100,00%
spannend	78,6%	57,90%	83,00%
beeindruckend	87,9%	71,40%	92,40%
vielfältig	96,9%	80,00%	100,00%

- Nußdorf-Debant: Natur- und Kulturlehrweg

<b>Attraktivitätsfaktoren</b>	<b>„Sehr Zutreffend“ &amp; „Zutreffend“</b>	<b>min.</b>	<b>max.</b>
informativ	<b>94,2%</b>	70,00%	100,00%
bequem	71,1%	58,10%	100,00%
spannend	<b>83,0%</b>	57,90%	83,00%
beeindruckend	<b>91,8%</b>	71,40%	92,40%
vielfältig	<b>96,0%</b>	80,00%	100,00%

- **Kals Taurerwirt**

- Positivbereich: **Schwierigkeit; Gehzeit ; „Beschilderung“; „Schöne Ausblicke“**
- Negativbereich: „**Nationalparkzone erkennbar**“

- **Glanz** (Extrem-Ergebnisse resultieren aus der geringen Anzahl an befragten Personen)

- Positivbereich: **Restliche Bereiche** absolut positiv
- Negativbereich: „Angegebene **Gehzeiten** ausreichend“ Untergrenze & „**Schwierigkeitsgrad** für mich passend“ im unteren Drittel

- **St.Jakob Oberhaus**

- Negativbereiche: „**Schwierigkeitsgrad** für mich passend“ & „**Schöne Aussicht**“ absolute Untergrenze

- **Matreier Tauernhaus**

- Positivbereiche: **Schwierigkeitsgrad** und **Schöne Ausblicke** bilden die Spitze
- Negativbereich: **Vielfalt** der Pflanzen und Tierwelt

*www.hohetauern.at*

- **Lucknerhaus:**

- Positivbereiche: **Beschilderung; Schwierigkeitsgrad; schöne Ausblicke**
- Negativbereich: **Gehzeiten; Tier und Pflanzenwelt**

- **Guggenberg:**

- Positivbereiche: **Schwierigkeitsgrad; Schöne Ausblicke absolut positiv**
- Negativbereich: **Beschilderung**

*www.hohetauern.at*

- **Seichenbrunn**

- Positivbereich: **Schöne Ausblicke**
- Negativbereich: **Beschilderung**

- **Zedlach**

- Positivbereich: **Schöne Ausblicke**
- Negativbereiche: **Beschilderung & Vielfältige Tier und Pflanzenwelt absolute Untergrenze; Schwierigkeit; Wegzeiten**
  - „Nationalpark Zone erkennbar“ nicht relevant

- **Prägraten**

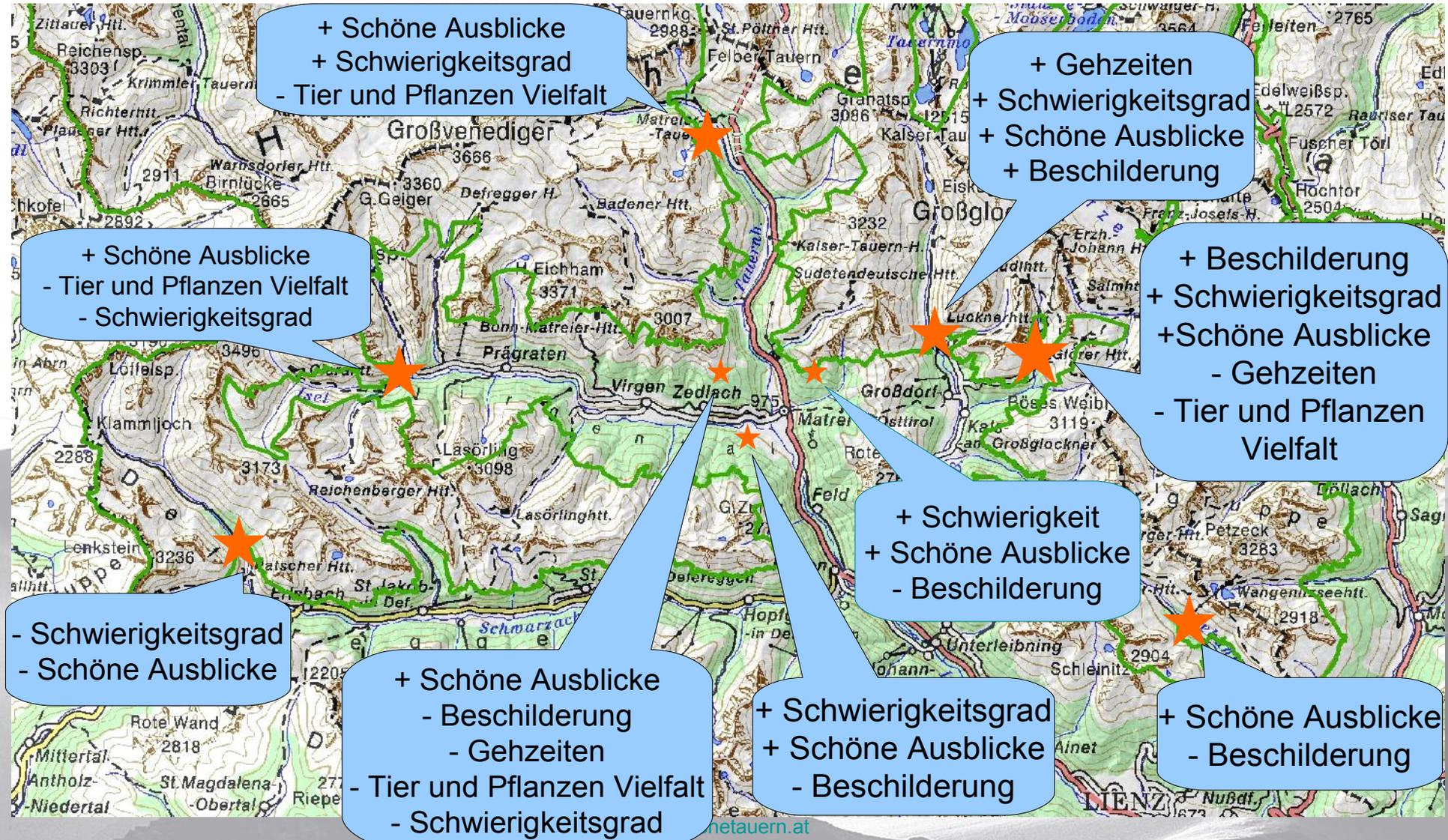
- Positivbereich: **Schöne Ausblicke**
- Negativbereiche: **Schwierigkeit; Vielfältige Pflanzen und Tierwelt**



- Gesamtbewertung:
  - NP-Gebiet Stärken: **Schöne Ausblicke**
  - NP-Gebiet Schwächen: „**Schwierigkeitsgrad**  
**passend“; Vielfältige Pflanzen und Tierwelt;**

*www.hohetauern.at*

# Wegbewertung Zusammenfassung



- Gesamt

	„Sehr Zutreffend“ & „Zutreffend“	Min.	Max.
„Gute u. eindeutige Beschilderung“	93,0%	87,0%	100,0%
"Angegebene Gehzeiten ausreichend"	80,7%	71,4%	90,8%
"Schwierigkeitsgrad für mich passend“	<b>87,6%</b>	83,3%	92,2%
"Nationalparkzonen erkennbar"	80,1%	71,8%	100,0%
"Schöne Ausblicke"	<b>96,5%</b>	87,5%	100,0%
"Vielfältige Pflanzen- und Tierwelt"	<b>90,1%</b>	86,5%	100,0%

- **Kals Taurerwirt**

	<b>„Sehr Zutreffend“ &amp; „Zutreffend</b>	<b>Min.</b>	<b>Max.</b>
<b>„Gute u. eindeutige Beschilderung“</b>	<b>97,4%</b>	87,0%	100,0%
<b>"Angegebene Gehzeiten ausreichend"</b>	<b>90,8%</b>	71,4%	90,8%
<b>"Schwierigkeitsgrad für mich passend“</b>	<b>90,8%</b>	83,3%	92,2%
<b>"Nationalparkzonen erkennbar"</b>	83,1%	71,8%	100,0%
<b>"Schöne Ausblicke"</b>	<b>96,6%</b>	87,5%	100,0%
<b>"Vielfältige Pflanzen- und Tierwelt"</b>	94,0%	86,5%	100,0%

- **Glanz**

	„Sehr Zutreffend“ & „Zutreffend“	Min.	Max.
„Gute u. eindeutige Beschilderung“	100,0%	87,0%	100,0%
"Angegebene Gehzeiten ausreichend"	71,4%	71,4%	90,8%
"Schwierigkeitsgrad für mich passend“	85,7%	83,3%	92,2%
"Nationalparkzonen erkennbar"	100,0%	71,8%	100,0%
"Schöne Ausblicke"	100,0%	87,5%	100,0%
"Vielfältige Pflanzen- und Tierwelt"	100,0%	86,5%	100,0%

- **St. Jakob Oberhaus**

	<b>„Sehr Zutreffend“ &amp; „Zutreffend“</b>	<b>Min.</b>	<b>Max.</b>
<b>„Gute u. eindeutige Beschilderung“</b>	93,1%	87,0%	100,0%
<b>"Angegebene Gehzeiten ausreichend"</b>	78,0%	71,4%	90,8%
<b>"Schwierigkeitsgrad für mich passend“</b>	<b>83,3%</b>	83,3%	92,2%
<b>"Nationalparkzonen erkennbar"</b>	82,9%	71,8%	100,0%
<b>"Schöne Ausblicke"</b>	<b>87,5%</b>	87,5%	100,0%
<b>"Vielfältige Pflanzen- und Tierwelt"</b>	90,8%	86,5%	100,0%

- **Matreier Tauernhaus**

	„Sehr Zutreffend“ & „Zutreffend“	Min.	Max.
„Gute u. eindeutige Beschilderung“	92,9%	87,0%	100,0%
"Angegebene Gehzeiten ausreichend"	81,1%	71,4%	90,8%
"Schwierigkeitsgrad für mich passend“	<b>92,2%</b>	83,3%	92,2%
"Nationalparkzonen erkennbar"	77,8%	71,8%	100,0%
"Schöne Ausblicke"	<b>100,0%</b>	87,5%	100,0%
"Vielfältige Pflanzen- und Tierwelt"	<b>89,0%</b>	86,5%	100,0%

- **Lucknerhaus**

	<b>„Sehr Zutreffend“ &amp; „Zutreffend“</b>	<b>Min.</b>	<b>Max.</b>
<b>„Gute u. eindeutige Beschilderung“</b>	<b>95,8%</b>	87,0%	100,0%
<b>"Angegebene Gehzeiten ausreichend"</b>	<b>77,3%</b>	71,4%	90,8%
<b>"Schwierigkeitsgrad für mich passend“</b>	<b>89,4%</b>	83,3%	92,2%
<b>"Nationalparkzonen erkennbar"</b>	89,7%	71,8%	100,0%
<b>"Schöne Ausblicke"</b>	<b>97,1%</b>	87,5%	100,0%
<b>"Vielfältige Pflanzen- und Tierwelt"</b>	<b>91,0%</b>	86,5%	100,0%

- Guggenberg**

	<b>„Sehr Zutreffend“ &amp; „Zutreffend“</b>	<b>Min.</b>	<b>Max.</b>
<b>„Gute u. eindeutige Beschilderung“</b>	<b>90,9%</b>	87,0%	100,0%
<b>"Angegebene Gehzeiten ausreichend"</b>	77,3%	71,4%	90,8%
<b>"Schwierigkeitsgrad für mich passend“</b>	<b>90,5%</b>	83,3%	92,2%
<b>"Nationalparkzonen erkennbar"</b>	78,9%	71,8%	100,0%
<b>"Schöne Ausblicke"</b>	<b>100,0%</b>	87,5%	100,0%
<b>"Vielfältige Pflanzen- und Tierwelt"</b>	90,5%	86,5%	100,0%

- **Seichenbrunn**

	<b>„Sehr Zutreffend“ &amp; „Zutreffend“</b>	<b>Min.</b>	<b>Max.</b>
<b>„Gute u. eindeutige Beschilderung“</b>	<b>89,7%</b>	87,0%	100,0%
<b>"Angegebene Gehzeiten ausreichend"</b>	77,8%	71,4%	90,8%
<b>"Schwierigkeitsgrad für mich passend“</b>	89,6%	83,3%	92,2%
<b>"Nationalparkzonen erkennbar"</b>	76,7%	71,8%	100,0%
<b>"Schöne Ausblicke"</b>	<b>98,2%</b>	87,5%	100,0%
<b>"Vielfältige Pflanzen- und Tierwelt"</b>	91,7%	86,5%	100,0%

- **Zedlach**

	<b>„Sehr Zutreffend“ &amp; „Zutreffend“</b>	<b>Min.</b>	<b>Max.</b>
<b>„Gute u. eindeutige Beschilderung“</b>	<b>87,0%</b>	87,0%	100,0%
<b>"Angegebene Gehzeiten ausreichend"</b>	<b>76,0%</b>	71,4%	90,8%
<b>"Schwierigkeitsgrad für mich passend“</b>	<b>84,6%</b>	83,3%	92,2%
<b>"Schöne Ausblicke"</b>	<b>94,2%</b>	87,5%	100,0%
<b>"Vielfältige Pflanzen- und Tierwelt"</b>	<b>86,5%</b>	86,5%	100,0%

- **Prägraten**

	„Sehr Zutreffend“ & „Zutreffend“	Min.	Max.
„Gute u. eindeutige Beschilderung“	93,6%	87,0%	100,0%
"Angegebene Gehzeiten ausreichend"	82,2%	71,4%	90,8%
"Schwierigkeitsgrad für mich passend“	<b>85,6%</b>	83,3%	92,2%
"Nationalparkzonen erkennbar"	77,2%	71,8%	100,0%
"Schöne Ausblicke"	<b>98,5%</b>	87,5%	100,0%
"Vielfältige Pflanzen- und Tierwelt"	<b>86,9%</b>	86,5%	100,0%

- Lehrwege:
  - Vielfalt (5 von 8 negativ bewertet)
- Wege generell:
  - „Schöne Ausblicke“: großes Nutzungspotenzial
  - „Schwierigkeitsgrad passend“: Verbessern der Wegbeschreibungen
  - „Angegebene Gehzeiten“: Gebietsweise Verbesserungen notwendig
  - „Vielfältige Tier und Pflanzenwelt“: Reformieren der Vermittlung
  - „Beschilderung“: Optimierungs-Potenzial vorhanden

*www.hohetauern.at*