

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeines – Geltungsbereich:

Diese AGB gelten für Programmexkursionen und Sondertermine (inkl. Ganz- und Mehrtagesprogramme) im Nationalpark Neusiedler See - Seewinkel, für welche die Nationalparkgesellschaft Neusiedler See - Seewinkel (in Folge NPG NS) als Veranstalter auftritt. Jede Anmeldung ist verbindlich und unterliegt unseren Stornobedingungen. Mit der Buchung einer Veranstaltung erklärt sich die buchende Person mit den AGB einverstanden.

Anmelde- und Teilnehmerrichtlinien:

Eine Anmeldung ist bei jeder Exkursion zwingend erforderlich. Die Anmeldefrist endet, wenn nicht anders ausgewiesen, um 16:00 Uhr des Vortages der Veranstaltung. Die Teilnehmerzahl pro Exkursion ist beschränkt. Bei unentschuldigtem Nichterscheinen zu Veranstaltungsbeginn kann der Platz an eine weitere Interessentin oder einen weiteren Interessenten vergeben werden. Sondertermine können je nach Verfügbarkeit eines Rangers gebucht werden.

Die Anmeldung zu einer Exkursion/die Buchung eines Sondertermins kann persönlich vor Ort im Nationalparkzentrum, telefonisch, per E-Mail und ab der zweiten Jahreshälfte 2020 auch online erfolgen. Die NPG NS behält sich das Recht vor, Personen aufgrund unangemessenen Verhaltens und/oder Alkoholisierung von der Veranstaltung auszuschließen.

Buchung:

Für Buchungen von Exkursionen und Sonderterminen werden von der Infostelle des Nationalparks (Nationalparkzentrum Illmitz) schriftliche Buchungsbestätigungen ausgestellt und dem Kunden per Email oder Post übermittelt. Diese enthalten alle wesentlichen Angaben zur Veranstaltung (Termine, Preise, Fälligkeit etc.). Die Anmeldung zu einer Exkursion wird mit Versand der Buchungsbestätigung verbindlich. Ausnahme: Buchungen vor Ort direkt zu Exkursionsbeginn. In diesem Fall wird auf den Versand einer schriftlichen Buchungsbestätigung verzichtet.

Die Buchung eines Sondertermins wird mit schriftlicher Rückbestätigung des Kunden verbindlich.

Zahlungsbedingungen:

1.1. bis 30.6.2020:

Die angegebenen Preise gelten pro Person. Wenn nicht anders vereinbart, erfolgt die Bezahlung in bar direkt vor Exkursionsbeginn.

1.7. bis 31.12.2020:

Bei Buchungen ab der zweiten Jahreshälfte erfolgt die Übermittlung der Rechnung elektronisch an die bei der Buchung angegebene E-Mail-Adresse. Die Teilnahmegebühr wird nach gültiger Anmeldung im Vorhinein in Rechnung gestellt und ist spätestens bei Veranstaltungsbeginn fällig. Etwaige Rabatte und Gutscheine werden bei Veranstaltungsbeginn in bar rückerstattet. Bei Sonderterminen erfolgt die Bezahlung weiterhin, wenn nicht anders vereinbart, in bar direkt vor Exkursionsbeginn.

Rücktritt vom Vertrag und Stornogebühren:

Der kostenlose Rücktritt vom Vertrag ist schriftlich (E-Mail reicht) bis spätestens 14 Tage vor dem gebuchten Termin zulässig. Erfolgt der Rücktritt zu einem späteren Zeitpunkt oder nimmt eine Besucherin/ein Besucher trotz erfolgter Buchungsbestätigung ohne vorheriges Aviso nicht an der Veranstaltung teil, ist die NPG NS berechtigt, den vollen Betrag (100 % der Teilnehmerkosten) in Rechnung zu stellen oder einzubehalten. Bei einem Vertragsrücktritt innerhalb der 14-tägigen Frist oder Nichtbesuch der Veranstaltung aus Krankheitsgründen erfolgt nach Vorlage einer entsprechenden ärztlichen Bestätigung die Refundierung von 50 % des Teilnehmerbetrags.

Gerichtstand:

Für etwaige aus dem Vertragsverhältnis entspringende Rechtsstreitigkeiten wird – sofern gesetzlich zulässig – die Zuständigkeit des sachlich am Sitz der NPG NS zuständigen Gerichts vereinbart. Ist der Teilnehmer Verbraucher, gelten die gesetzlichen Gerichtszuständigkeiten.

Datenschutz:

Anmelde- und Kontaktdaten werden von der Infostelle der NPG NS bis maximal 12 Monate nach dem Exkursionstermin archiviert und für die Abwicklung des Buchungs- und Zahlungsvorganges sowie für interne Auswertungen herangezogen. Ebenso können Sie in diesem Zeitraum noch Kopien von Teilnahmebestätigungen, etc. kostenlos anfordern. Weitere Informationen zum Datenschutz können Sie bei uns jederzeit telefonisch oder per E-Mail anfordern.

Ab Mitte 2020 finden sie Information zum Datenschutz auch auf unserer neuen Homepage.

Haftungsbeschränkungen:

Die Haftung der NPG NS ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit sowie auf den Ersatz von Folge- und/oder reinen Vermögensschäden (für alle Fahrlässigkeitsformen) wird ausgeschlossen. Diese Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verbrauchern als Teilnehmer. Gegenüber Verbrauchern haftet die NPG NS nur bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz, bei Personenschäden aber bereits bei leichter Fahrlässigkeit. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Allgemeines:

Sofern eine Buchung durch oder für mehrere Personen erfolgt, haften alle Personen für den Teilnehmerbetrag zur ungeteilten Hand.

Es wird die Anwendung österreichischen materiellen Rechts unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen vereinbart.

Erfüllungsort für alle aus diesem Vertrag entspringenden Verpflichtungen ist der Sitz der NPG NS.

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ungültig oder unwirksam, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.